



Algemene Voorwaarden – Deep Coaching

Versie: 1.1

Datum: 1 augustus 2025

1. Definities

- Opdrachtnemer: Deep Coaching, gevestigd te Wielkamp 8, 5301 DB Zaltbommel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17165884 (Inspireza BV)
- Opdrachtgever: natuurlijke persoon of rechtspersoon die coaching afneemt.
- Coachee: de gefaciliteerde persoon in het traject.
- Overeenkomst: afspraak tussen Deep Coaching en opdrachtgever/coachee.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig bij schriftelijke instemming.

3. Gedragsregels

3.1 Voorafgaand aan samenwerking informeert de coach duidelijk over de aard van het traject—inhoud, voorwaarden, financiële afspraken en vertrouwelijkheid.

3.2 Coaches dragen bij aan het leerproces door reflectieve, zorgvuldige ondersteuning binnen een veilige setting.

3.3 De persoonlijke ontwikkeling, grenzen van deskundigheid, en belangen van de cliënt staan centraal.

3.4 Transparantie over kwalificaties, lidmaatschappen en methodieken wordt gewaarborgd.

3.5 Mogelijke belangenverstrengeling wordt actief voorkomen en besproken.

4. Diensten

4.1 Deep Coaching biedt individuele sessies, trajecten en workshops aan.

4.2 De afspraken worden op maat vastgesteld: inhoud, duur en vorm.

4.3 Er wordt naar beste vermogen gewerkt, zonder (resultaat)garantie.

4.4 De uitvoering kan door (andere) professionals plaatsvinden, in overleg met opdrachtgever.

4.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct en tijdig aanleveren van benodigde informatie. Bij vertraging mag Deep Coaching de uitvoering schorsen of extra kosten in rekening brengen.

5. Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand bij (schriftelijke) bevestiging of daadwerkelijke dienstverlening.

5.2 Offertes zijn vrijblijvend en doorgaans 14–30 dagen geldig; zoals overeengekomen.

5.3 Schriftelijke acceptatie is vereist om de offerte te binden.



6. Tarieven & betaling

- 6.1 Tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 6.2 Betaling door overmaking of pinbetaling, zoals overeengekomen. Binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening, doch uiterlijk voor de start van de (eerste) afspraak.
- 6.3 Bij overschrijding is opdrachtgever in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De opdrachtnemer kan het traject (tijdelijk) staken, zonder dat de betalingsverplichting vervalt.
- 6.4 Verrekeningen: betaling wordt eerst op rente/kosten, daarna op oudste factuur verrekend.
- 6.5 Bij meerdere opdrachtgevers: hoofdelijk aansprakelijk voor betaling.

7. Incassokosten

- 7.1 Bij invordering door derden zijn incassokosten voor rekening van opdrachtgever (15 % van de hoofdsom, met een minimum van € 40,-).

8. Annulering & wijziging

- 8.1 Afspraken: kosteloos annuleren tot 24 uur vooraf; anders 100% kosten.
- 8.2 Trajecten: bij annulering tussen 24–48 uur vooraf: 50% van kosten; binnen 24 uur: 100%; langer dan 48 uur vooraf: 25%.
- 8.3 Voor workshops en trainingen: binnen 5 werkdagen voor aanvang 100%; eerder dan 5 werkdagen: 50%.
- 8.4 No-show betekent volledige factuur verschuldigd.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Aansprakelijkheid is beperkt tot ernstige tekortkoming in de uitvoering.
- 9.2 Vergoeding is beperkt tot uitkering van beroepsaansprakelijkheidsverzekering plus eigen risico, met maximale limiet zoals vastgelegd in de polis; op verzoek beschikbaar.
- 9.3 Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade: gevolgschade, gederfde winst, enz.
- 9.4 Deep Coaching is niet aansprakelijk voor fouten van ingeschakelde derden. Opdrachtgever kan deze partijen rechtstreeks aanspreken.
- 9.5 Schade door onterechte gegevens van opdrachtgever valt niet onder aansprakelijkheid, tenzij kenbaar voor coach.
- 9.6 Coachingsmethodieken veroorzaken geen beperkingen in eigen waarneming; Deep Coaching is niet aansprakelijk bij letsel.
- 9.7 Opdrachtgever vrijwaart Deep Coaching tegen aanspraken van derden, tenzij ernstige tekortkoming.
- 9.8 Vordering vervalt na 1 jaar na ontdekking van schade, indien niet tijdig geclaimd.

10. Vertrouwelijkheid & privacy

- 10.1 Alle informatie van opdrachtgever/coachee is strikt vertrouwelijk.



10.2 Uitzondering bij wettelijke verplichting, hierover wordt vooraf geïnformeerd waar mogelijk.

10.3 In dossiers en communicatie wordt voldaan aan alle relevante privacy- en beveiligingsregels.

10.4 Indien gebruik van supervisie gebeurt, gebeurt dit anoniem en met behoud van vertrouwelijkheid.

11. Klachtenregeling

11.1 Klachten dienen binnen 7 dagen na sessie schriftelijk te worden gemeld.

11.2 De klachtenprocedure wordt zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

12. Intellectueel eigendom

12.1 Materialen, modellen en methodes blijven eigendom van Deep Coaching.

12.2 Zonder schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gebruikt of verspreid.

13. Duur & beëindiging van overeenkomst

13.1 Bij langdurige trajecten geldt een opzegtermijn van minimaal 3 maanden, tenzij anders overeengekomen.

13.2 Deep Coaching kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij niet-nakoming, surseance of faillissement.

14. Toepasselijk recht & geschillen

14.1 Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio van Deep Coaching.

Contactgegevens:

Deep Coaching

Het Waterhuis

Wielkamp 8, 5301 DB Zaltbommel

welkom@deepcoaching.nl

Telefoon 085-8785961

www.deepcoaching.nl

www.hetwaterhuis.com